



Un sistema integrato per un'azienda integrata

CLIENTE

Acqua dell'Elba

SETTORE MERCEOLOGICO

Produzione di profumi, cosmetici, saponi e simili

NUMERO ADDETTI

200

FATTURATO

61 milioni

SITO INTERNET

www.acquadellelba.com

Soluzioni Zucchetti in uso:

AdHoc Infinity

Infinity CRM

HR Presenze e Workflow

Acqua dell'Elba - Società Benefit è un'impresa familiare di profumi e cosmetici di lusso fondata nel 2000, con sede a Marciana Marina, Isola d'Elba. L'azienda è nata dalla passione dei tre fondatori per i profumi e da un sogno in comune: far rivivere all'Elba la magia della bottega rinascimentale toscana. Oggi Acqua dell'Elba è una delle migliori realtà italiane che produce e commercializza profumi e cosmetici di alta qualità grazie all'eccellenza dei migliori maestri profumieri. È presente sul mercato con 31 negozi monomarca, una rete di distribuzione che conta circa 1000 profumerie clienti, 1 filiale negli Stati Uniti, 1 in Cina e 4 accordi di distribuzione internazionale.



ESIGENZE DEL CLIENTE

LA GESTIONE DELL'APPARATO AZIENDALE

Acqua dell'Elba incontra Zucchetti Systema nel 2019 ponendo un quesito molto diffuso nell'ambito delle aziende manifatturiere: proseguire la gestione aziendale tramite il sistema informativo del tempo oppure **affrontare l'adozione di una soluzione software ERP strategica**, in grado di adattarsi perfettamente alla crescita ed alle fluttuazioni di mercato a cui l'azienda era soggetta.

Analizzando la struttura aziendale del cliente notiamo subito un sistema complesso: le sue attività spaziano dall'ideazione del prodotto, alla produzione, al confezionamento, alla vendita attraverso vari canali oltre ad utilizzare Agenti ed Agenzie per una distribuzione capillare, sino alla connessione fra e-commerce, retail e distribuzione. La **criticità maggiore si è rilevata nella mancanza di comunicazione tra i vari gestionali e i rispettivi organi di vendita**.

Il vecchio sistema informativo era costituito essenzialmente da una soluzione gestionale monolitica e poco flessibile e da altri applicativi (software per la gestione dei negozi di proprietà, e-commerce per la vendita on-line ai clienti privati) non integrati tra di loro.

Tale architettura non era idonea al raggiungimento degli obiettivi aziendali, di conseguenza si imponeva necessariamente un cambiamento.

L'**obiettivo** pertanto era individuare un **sistema che potesse rispondere a tutti i fabbisogni aziendali mettendo in connessione ogni singolo processo**.

LA GESTIONE DELLE RISORSE UMANE

Ulteriore necessità era quella di implementare un **sistema che permettesse di gestire, in un unico Portale, i flussi derivanti dalle richieste di permesso, lo scambio documentale tra azienda e dipendenti** e la necessità di avere un **flusso veloce e snello verso il consulente paghe**; la richiesta era anche riferita all'inserimento delle timbrature in modo rapido senza l'utilizzo di terminali fisici, ma riconoscendo la sede di lavoro tramite strumenti più evoluti come gli smartphone. Viene posto anche l'accento sul **monitoraggio degli accessi in azienda** con un sistema che permettesse, inserendo delle regole, di limitare gli accessi al personale in base ai giorni di lavoro o alle necessità di un determinato periodo dell'anno, con la possibilità di controllare la presenza effettiva dei dipendenti all'interno dell'azienda.



PROGETTO REALIZZATO

L'IMPLEMENTAZIONE DI INFINITY ZUCCHETTI

La modellazione dell'applicativo Infinity Zucchetti è stata fatta sul ricalco della nuova struttura aziendale: una business unit per ogni canale di vendita (negozi mono marca, privati/e-commerce, b2b Italia, b2b estero, ecc.). La nuova organizzazione ha permesso di semplificare drasticamente le attività degli operatori di Acqua dell'Elba, oltre a **fornire** in modo immediato alla direzione aziendale tutte le **informazioni necessarie a valutare l'andamento di ogni business unit e della sua specifica componente**.

L'altro obiettivo primario di Acqua dell'Elba era quello di **ottenere un sistema informativo integrato** in tutte le sue componenti in modo da raggiungere i migliori livelli di efficienza ed automazione. Grazie all'estrema apertura di Infinity Zucchetti si è proceduto all'integrazione applicativa con la piattaforma e-commerce B2C e l'infrastruttura applicativa dedicata alla gestione dei negozi mono marca (TGS Retail).

L'IMPLEMENTAZIONE DEL PORTALE HR ZUCCHETTI

La creazione della struttura del Portale HR, inizialmente ha avuto come focus la gestione delle presenze, andando a creare un impianto tabellare, definito con il cliente, che **gestisse in modo automatico tutte le regole concernenti le pause, le flessibilità e le modalità di timbratura**, andando poi ad integrare tutti i dati relativi ai rapporti di lavoro di cui l'azienda necessita, per creare una base dati sempre a disposizione dell'Ufficio del Personale.

Il passo successivo è stato la creazione del flusso autorizzativo per la gestione delle richieste, così da accentrare la gestione del personale nel Portale HR. Si è definito un organigramma aziendale per tutte le richieste dei dipendenti, al fine di ottenere l'autogestione del cartellino lato dipendente. Tutto questo ha permesso di **snellire il lavoro dell'Ufficio del Personale**, il quale opera con maggiore velocità sia nella chiusura delle presenze, sia nella comunicazione delle variabili con lo studio paghe.

Sono state inserite, come ultimo step evolutivo, le **regole per la gestione degli accessi in azienda**, in modo da poter definire per ogni persona i criteri di ingresso, potendoli variare in base alle mutevoli necessità che si possono riscontrare durante l'arco dell'anno.



I RISULTATI

Numerosi sono stati i benefici per Acqua dell'Elba derivanti dall'implementazione di Infinity Zucchetti. Prima di tutto, un software gestionale di questo tipo, costruito per il monitoraggio e la gestione della contabilità, della logistica e degli acquisti, **ha permesso di arrivare ad una maggior efficacia e ottimizzazione di ogni singola attività.**

Attraverso l'attenzione al controllo di gestione, oggi il cliente può vantare un **disegno omogeneo dei processi aziendali.**

Crescere, ad oggi, non è più un problema per Acqua dell'Elba, che può vantare un software altamente scalabile e personalizzabile, in grado di adattarsi perfettamente ad ogni differente scenario di mercato.

Per l'ufficio del personale i vantaggi sono stati molteplici. A partire da una **gestione veloce e snella delle presenze e delle comunicazioni con l'ufficio paghe, alla possibilità di**

costruirsi uno storico dei dipendenti, sempre a disposizione e che permetta di controllare anche la crescita professionale di questi.

L'aver creato un sistema di rilevazione presenze, ha permesso di gestire regole certe ed univoche per tutti i dipendenti e di **avere sempre a disposizione dei dati** che possono essere **usati per statistiche e verifiche.**

Ulteriore vantaggio del Portale HR, è quello di disporre di uno strumento utile per le comunicazioni verso i dipendenti (come gestire la pubblicazione di documenti, i cedolini paga, etc).

PERCHE' ZUCCHETTI?

Risponde il Chief Operations Officer:

Ad Hoc Infinity di Zucchetti è risultato essere il sistema che rispondeva al maggior numero di Business Requirements.

Tale gestionale è un **sistema in grado di coprire la gran parte del fabbisogno di un'azienda piccola, ma complessa** come la nostra. Molto apprezzata è stata la capacità del PM nel dare sempre **risposte pronte ed efficaci a qualsiasi criticità** si sia riscontrata in fase di implementazione. **Il team di sviluppatori si è inoltre rivelato perfettamente in grado** di sviluppare soluzioni customizzate che andassero a coprire per intero le necessità di Acqua dell'Elba.